

**UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
“JÚLIO DE MESQUITA FILHO”  
CAMPUS DE ARARAQUARA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS E LETRAS**

**STELAMARY APARECIDA DESPINCIERI LAHAM**

**Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de  
Licenciatura em Pedagogia da UAB – UFSCAR em um Polo  
Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos**



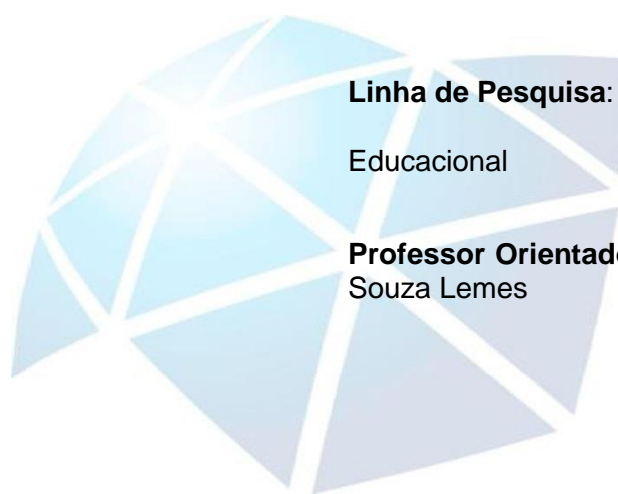
**ARARAQUARA – SP**

**2016**

**STELAMARY APARECIDA DESPINCIERI LAHAM**

**Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de Licenciatura em Pedagogia da UAB – UFSCAR em um Polo Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos**

Dissertação de Mestrado, apresentada ao Programa de Pós-graduação em Educação Escolar da Faculdade de Ciências e Letras UNESP Campus Araraquara, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Educação Escolar.



**Linha de Pesquisa:** Política e Gestão Educacional

**Professor Orientador:** Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

**ARARAQUARA – SP**

**2016**

Laham, Stelamary Aparecida Despincieri

Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de Licenciatura em Pedagogia da UAB - UFSCAR em um Polo Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos / Stelamary Aparecida Despincieri Laham - 2016

107 f.

Dissertação (Mestrado em Educação Escolar) - Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Faculdade de Ciências e Letras (Campus Araraquara)

Orientador: Sebastião de Souza Lemes

1. Educação a Distância. 2. Evasão. 3. Evasão na Educação a Distância. 4. Causas de Evasão na EaD. 5. Licenciatura em Pedagogia a Distância. I. Título.

Ficha catalográfica elaborada pelo sistema automatizado com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

## **STELAMARY APARECIDA DESPINCIERI LAHAM**

### **Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de Licenciatura em Pedagogia da UAB – UFSCAR em um Polo Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos**

Dissertação de Mestrado, apresentada ao Programa de Pós-graduação em Educação Escolar da Faculdade de Ciências e Letras UNESP Campus Araraquara, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Educação Escolar.

**Linha de Pesquisa:** Política e Gestão Educacional

**Professor Orientador:** Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

**Data da defesa:** 29/02/2016

#### **MEMBROS COMPONENTES DA BANCA EXAMINADORA:**

---

**Presidente e Orientador:** Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes (FCLAr/UNESP)

---

**Membro efetivo:** Prof. Dr. Edson do Carmo Inforsato (FCLAr/UNESP)

---

**Membro efetivo:** Prof. Dr. Celestino Alves da Silva Junior (FFC/UNESP/Marília)

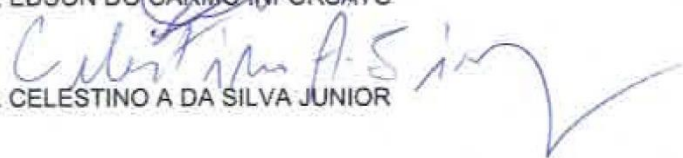
Local: Universidade Estadual Paulista  
Faculdade de Ciências e Letras  
**UNESP – Campus de Araraquara**

**ATA DA DEFESA PÚBLICA DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO DE STELAMARY APARECIDA DESPINCIERI, DISCENTE DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO ESCOLAR, DA FACULDADE DE CIÊNCIAS E LETRAS.**

Aos 29 dias do mês de fevereiro do ano de 2016, às 14:30 horas, no(a) Anfiteatro E, reuniu-se a Comissão Examinadora da Defesa Pública, composta pelos seguintes membros: Prof. Dr. SEBASTIÃO DE SOUZA LEMES do(a) Departamento de Ciências da Educação / Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara, Prof. Dr. EDSON DO CARMO INFORSATO do(a) Departamento de Didática / Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara, Prof. Dr. CELESTINO A DA SILVA JUNIOR do(a) Departamento de Administração e Supervisão Escolar / Faculdade de Filosofia e Ciências - Campus de Marília, sob a presidência do primeiro, a fim de proceder a arguição pública da DISSERTAÇÃO DE MESTRADO de STELAMARY APARECIDA DESPINCIERI, intitulada **Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de Licenciatura em Pedagogia da UAB – UFSCAR em um Polo Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos**. Após a exposição, a discente foi arguida oralmente pelos membros da Comissão Examinadora, tendo recebido o conceito final: *Aprovada*. Nada mais havendo, foi lavrada a presente ata, que após lida e aprovada, foi assinada pelos membros da Comissão Examinadora.

  
Prof. Dr. SEBASTIÃO DE SOUZA LEMES

  
Prof. Dr. EDSON DO CARMO INFORSATO

  
Prof. Dr. CELESTINO A DA SILVA JUNIOR

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente agradeço a Deus, Pai dedicado, que sempre cuidou de mim em todos os momentos.

Agradeço ao meu orientador, o professor Sebastião de Souza Lemes, que acreditou em mim e me deu a oportunidade de mais essa caminhada acadêmica. Obrigada pelas orientações e generosidade.

Aos professores da banca de defesa Luci Regina Muzzeti e Edson do Carmo Inforsato e Celestino Alves da Silva Júnior. Muito obrigada pela leitura minuciosa, comentários, orientação e carinho que tiveram comigo.

Agradeço à minha amiga-irmã, a professora Rosimeire dos Santos, por estar presente em minha vida, me dando força, conselhos e apoio.

Aos estudantes participantes da pesquisa pela valoriza ajuda, sem eles esse trabalho não seria possível.

## RESUMO

Este estudo teve como objetivo geral de pesquisa investigar quais as possíveis causas que influenciaram a evasão de cursos a distância, pela percepção dos estudantes. Para isso, foi realizado um estudo exploratório descritivo de abordagem qualitativa com base em estudo de caso acerca dos índices e das causas da evasão no curso da UAB-UFSCAR Universidade Federal de São Carlos, no Polo de Apoio Presencial de Tarumã, um município do interior do Estado de São Paulo. Os participantes foram os estudantes desistentes, formados e ativos do curso de Licenciatura em Pedagogia UAB-UFSCar, das turmas de 2008, 2010, 2012 e 2013. Os instrumentos de coleta de dados utilizados foram: levantamento de revisão bibliográfica, documentos da Instituição para averiguar os reais índices de evasão, questionários respondidos pelos alunos das turmas em questão. O conteúdo das respostas dos estudantes ao questionário foi base para o levantamento e análise de categorias e subcategorias referentes a desistência na Educação a Distância. Essas categorias e subcategorias foram discutidas tendo em vista o referencial teórico, dando origem às causas exógenas e causas endógenas da evasão ao curso. Sendo assim, as causas exógenas são aquelas com relação a fatores externos à instituição e ao curso em questão, são elas: falta de tempo para o estudo, demanda profissional e familiar, problemas de saúde na família e pessoal. As causas endógenas são aquelas diretamente relacionadas à instituição de ensino ofertante do curso, como: falta de comunicação da tutoria, problemas com material didático, interação e interatividade no ambiente virtual de aprendizagem (sentimento de solidão), curso que não atende o perfil do aluno. Os resultados alcançados podem servir de subsídios às instituições de ensino superior que oferecem essa modalidade principalmente como indicativo para a formulação de projetos pedagógicos de cursos a distância e estão preocupados em diminuir a incidência de evasão.

**Palavras-Chave:** Educação a Distância, Evasão, Evasão na Educação a Distância, Causas de Evasão, Licenciatura em Pedagogia a Distância.

## ABSTRACT

This study aimed to investigate which were the possible causes that influenced the distance learning courses dropouts from the students' perceptions. For this, it was carried out a descriptive exploratory study using a qualitative approach based on a case study about the evasion rates and causes in the course in the UAB-UFSCAR Federal University of São Carlos, in the Polo de Apoio Presencial of Tarumã - Support Face-to-Face Unit in Tarumã, a countryside town of the São Paulo State. The participants were the evaded students, graduated ones and attending students of the Pedagogy Licenciateship course UAB-UFSCar in the 2008, 2010, 2012 and 2013 classes. The used instruments for data collection were: a research of bibliographical review, the institution documents to ascertain the actual dropout rates, questionnaires answered by the students from mentioned classes. The contents of students' responses to the questionnaires were the basis for the survey and analysis of categories and subcategories related to Distance Education dropout. These categories and subcategories were discussed considering the theoretical framework, leading to exogenous and endogenous causes for the course evasion. Thus, the course exogenous causes were related to the external factors of the institution and the course, they are: lack of time to study, work and family demands, personal or familiar health problem. Endogenous causes were directly related to the educational institution, like: lack of tutoring communication, problems with teaching materials, interaction and interactivity in the virtual learning environment (feeling of loneliness), unsuited course design for the student's profile. The achieved results may provide support to higher education institutions which offer this modality as an indicator for the development of pedagogical projects of distance learning courses, and are concerned about the reduction of evasion incidence.

**Keywords:** Distance Education, Evasion, Evasion in Distance Education, Causes Evasion, Pedagogy Licenciateship in Distance Education.



## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

ATUAB – Ambiente de Trabalho da UAB

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

EaD – Educação a Distância

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira

LDBEN – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

MEC – Ministério da Educação e Cultura

UAB – Universidade Aberta do Brasil

UAB-UFSCar – Universidade Federal de São Carlos

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Organização do Sistema UAB.....	43
Figura 2 – Distribuição de Polos UAB no Estado de São Paulo.....	47
Figura 3 – Fluxograma da Análise de Conteúdo .....	64
Figura 4 – Causas da Evasão na EaD .....	79

## **LISTAS DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 – Periodização da Evasão no Polo UAB de Tarumã .....	54
Gráfico 2 – Idade dos participantes da pesquisa.....	56
Gráfico 3 – Área de Atuação .....	56
Gráfico 4 – Formação Superior .....	57
Gráfico 5 – Distância da Residência ao Polo Presencial.....	58

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Gerações de EaD de acordo com Maia e Mattar (2007) e Moore e Kearsley (2008 .....	23
Quadro 2 . Legislação de EaD no Brasil .....	25
Quadro 3. Definição de evasão e amplitude do conceito .....	29
Quadro 4 - Revisão de Literatura em Evasão Realizada por Almeida .....	37
Quadro 5 – Matriz Curricular do Curso de Licenciatura em Pedagogia UAB-UFSCar.....	49
Quadro 6 – Categorias de Motivos de Evasão - alunos evadidos.....	65
Quadro 7 – Categorias de Motivos de Evasão - alunos ativos e formados .....	65
Quadro 8 – Categorias de Motivos de Persistência - alunos ativos e formados .....	65

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Índices de evasão registrados no período 2010-2013 pelos Censos EAD.B realizados pela ABED.....	31
Tabela 2 – Distribuição dos trabalhos de acordo com as bases de dados consideradas .....	33
Tabela 3 – Dados de movimentação de alunos de acordo com as turmas .....	53

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>14</b>
<b>Capítulo 1 - Revisão de Literatura</b> .....	<b>19</b>
<b>1.1. Definições de Educação a Distância</b> .....	<b>19</b>
1.1.2. A Evolução da EaD.....	21
<b>1.2. Legislação Brasileira de Educação a Distância</b> .....	<b>24</b>
<b>1.3. Evasão na Educação a Distância</b> .....	<b>28</b>
1.3.1 Definições de Evasão .....	28
1.3.3 Evasão na Educação a Distância no Brasil .....	31
1.3.4 Pesquisas sobre Evasão em Cursos a Distância.....	32
<b>Capítulo 2 – PROCEDIMENTOS DE PESQUISA</b> .....	<b>39</b>
<b>2.1 Tipos de Pesquisa</b> .....	<b>39</b>
2.1.1 A Pesquisa Qualitativa.....	40
<b>2.2 Contexto da Pesquisa</b> .....	<b>41</b>
2.2.1 A Universidade Aberta do Brasil .....	41
2.2.2 O Polo UAB de Tarumã .....	45
2.2.3 Características do Curso de Licenciatura em Pedagogia UAB-UFSCar..	477
2.2.3.1 Evasão no Polo UAB de Tarumã.....	51
2.2.3.2 Periodização da Evasão no Polo UAB de Tarumã.....	53
2.2.4 Os Participantes da Pesquisa.....	54
2.2.4.1 Análise descritiva do perfil dos participantes da pesquisa.....	55
<b>2.3 Procedimentos de Coleta de Dados</b> .....	<b>58</b>
2.3.1 O questionário .....	59
2.3.2 Análise dos dados.....	60
<b>2.4 Considerações Éticas</b> .....	<b>622</b>

<b>CAPÍTULO 3 – RESULTADOS E DISCUSSÕES.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1. A Construção das categorias.....</b>	<b>633</b>
<b>3.2. Análise das Categorias.....</b>	<b>666</b>
<b>3.3. Causas da Evasão.....</b>	<b>78</b>
<b>CAPÍTULO 4 – CONCLUSÕES.....</b>	<b>80</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>88</b>
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>93</b>
<b>APÊNDICE A – Questionário 1 .....</b>	<b>94</b>
<b>APÊNDICE B – Questionário 2 .....</b>	<b>99</b>
<b>APÊNDICE C – Termo de Compromisso Livre e Esclarecido.....</b>	<b>103</b>

## INTRODUÇÃO

O reconhecido avanço da Tecnologia da Informação e da Comunicação tem provocado mudanças visíveis no cotidiano das pessoas, que passaram a obter acesso cada vez maior à informação, bem como a outras formas de comunicação. Esse progresso também impulsionou mudanças na Educação e no Sistema Educativo, desde a necessidade de utilizar as tecnologias em prol de uma educação de qualidade, ao desafio de ir além da informação e promover a aquisição de conhecimento.

Dessa forma, com o desenvolvimento das novas tecnologias de informação e comunicação a - Educação a Distância (EaD) ganhou uma diferente configuração a partir da utilização das ferramentas digitais. A Educação a Distância tem crescido no Brasil com grande velocidade e objetivando suprir a necessidade de levar formação superior e especialização a uma parcela da população que, por diversos fatores, não teria condições de frequentar um curso presencial. Assim, além do intuito de promover o acesso à formação acadêmica oportunizando a construção de conhecimentos, a educação a distância também tem por finalidade promover a inclusão social, promovendo o acesso ao ensino.

A educação é uma das principais bases para o crescimento econômico e social de um país. Devido à extensão territorial do Brasil, a expansão da Educação Superior no país é um desafio para os seus governantes. Dessa forma, a EaD vem ao encontro dessa necessidade, e tem o potencial de minimizar os problemas territoriais e democratizar a educação superior no país (PACHECO, 2010).

Segundo Litwin (2001), o desenvolvimento da modalidade de Educação a Distância nos últimos anos permitiu que fossem implementados projetos educacionais dos mais diversos em situações distintas e complexas. Para essa autora, esses programas ofertados são caracterizados pela flexibilidade inerentes às múltiplas possibilidades oferecidas pela EaD.

O Ministério da Educação (MEC) divulgou no Censo de 2009, que houve, no nível de graduação em EaD, um crescimento estimado superior a 90% comparado ao número de alunos em 2008. Isso tem demonstrado a evolução significativa da



EaD no Brasil. De acordo com o Inep<sup>1</sup> - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: “Entre 2011 e 2012, as matrículas avançaram 12,2% nos cursos a distância e 3,1% nos presenciais. Com esse crescimento, a modalidade a distância já representa mais de 15% do total de matrículas em graduação”.

Autores como Gonçalves (2006); Rezer (2009) e Santos (2011) apontam que uma das causas de expansão acentuada da EAD deve-se à criação, em 2006, da UAB - Universidade Aberta do Brasil, a qual foi instituída pelo Decreto Federal Nº 5.800/2006 (BRASIL, 2006), visando "o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País". Ela incentiva a colaboração entre a União e os entes federativos e estimula a criação de centros de formação permanentes por meio dos polos de apoio presencial em localidades estratégicas.

Um dos eixos fundamentais do sistema UAB é a expansão pública da educação superior, considerando os processos de democratização e acesso. Porém, sua prioridade são os professores que atuam na Educação Básica sem formação superior. (BRASIL, 2006). Dessa forma, a UAB apresenta-se como uma ferramenta educacional de formação em disciplinas com escassez de professores para os anos finais do Ensino Fundamental e Médio.

Nesse sentido, não basta apenas o acesso, mas a permanência e a conclusão dos cursos. De acordo com o “Censo EaD.BR – Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2012”, realizado pela Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), o maior índice de evasão é apresentado pelas Instituições públicas atingindo 21,1% dos alunos matriculados, seguido e nas Instituições privadas, cujo índice chega a 18,5%.

Esses dados evidenciam que mesmo com o crescimento da oferta de cursos nessa modalidade, a evasão se apresenta como um problema em relação à

---

<sup>1</sup> INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Brasil teve mais de 7 milhões de matrículas no ano passado. Brasília, 17 set. 2013. Disponível em: <[http://portal.inep.gov.br/visualizar/-/asset\\_publisher/6AhJ/content/brasil-teve-mais-de-7-milhoes-de-matriculas-no-ano-passado](http://portal.inep.gov.br/visualizar/-/asset_publisher/6AhJ/content/brasil-teve-mais-de-7-milhoes-de-matriculas-no-ano-passado)>. Acesso em: 20 jan. 2015.

democratização e acesso à educação superior. De acordo com Santos *et al* (2008, p.3) a evasão diz respeito à desistência definitiva do estudante em qualquer etapa do curso. Mas os índices de desistência na modalidade EaD são altos, não somente no Brasil, conforme Obbadi e Jurberg (2005, p.49) cujos estudos apontam que na Europa a porcentagem de desistência oscila entre 20 e 30% e nos Estados Unidos e países asiáticos esse percentual é da ordem de 50% dos matriculados.

Ao observar os dados da ABED (2013), também extraídos do Censo EaD.BR, vemos que 36% das instituições participantes do estudo apontaram a evasão como o principal problema enfrentado na oferta de educação a distância. Numa escala que varia de um a sete para medir o grau de utilização de ferramentas e métodos de avaliação dos recursos e serviços presentes nos cursos de EaD, a realização do controle de evasão de estudantes obteve nota média 5,58.

Nesse sentido, a busca das causas de evasão apontadas pelos estudantes de cursos oferecidos nessa modalidade pode fornecer subsídios importantes para as instituições de ensino, que passariam a fazer um trabalho preventivo para reduzir os níveis de evasão.

Moura-Walter (2006) ressalta que a evasão tem gerado muitas pesquisas no Brasil e é caracterizada como um problema recorrente, mas com foco no ensino fundamental e médio e na modalidade presencial, apresentando poucos estudos relacionados à modalidade a distância. Confirmando essa afirmação, Abbad e Borges-Andrade (2006) ressaltam que existem na literatura poucos estudos sistemáticos sobre evasão na área de EaD, apesar deste ser um dos principais problemas da área.

De acordo com Vilarinho e Paro (2008) os motivos que levam à evasão são: motivos administrativos; pedagógicos; pessoais e tecnológicos. Além disso, a evasão pode também ser influenciada por necessidades individuais e regionais e pela avaliação do curso por parte dos alunos, tendo relação com a credibilidade das instituições ofertantes.

Santos *et al* (2008), ao pesquisarem os motivos junto a alunos evadidos de um curso de Ciências Biológicas a Distância, encontraram outros problemas: (a) procura da graduação a distância em determinada área por falta de opções em outras áreas; (b) trabalho em tempo integral (40 horas), gerando pouco tempo para os estudos, baixo desempenho acadêmico e dificuldades de aprendizagem.

Partindo dessas constatações, considera-se o presente estudo relevante visto que fornecerá dados que poderão subsidiar projetos pedagógicos voltados à EaD que venham a corresponder às necessidades desses estudantes.

Dessa maneira, buscou-se com o presente estudo investigar as possíveis causas da evasão em EaD, dando voz aos alunos evadidos, formados e ativos no referido curso, com o intuito de responder os seguintes questionamentos: O que os estudantes evadidos indicam como impedimento para concluir o curso? Quais as principais dificuldades apontadas por esses estudantes? Quais os fatores que influenciam o abandono do curso?

Nessa perspectiva, para responder a esses questionamentos foi definido como objetivo geral dessa pesquisa: Identificar e analisar as possíveis causas da evasão nas primeiras turmas do curso de Pedagogia UAB – UFSCar.

Uma vez traçado o objetivo geral, considera-se necessário traçar os seguintes Objetivos Específicos: (a) Identificar os índices de evasão nas duas primeiras turmas dos cursos de graduação em Licenciatura em Pedagogia; (b) Identificar as causas de evasão, percebidas pelos alunos evadidos, nas quatro primeiras turmas dos cursos de graduação em Licenciatura em Pedagogia e (c) Analisar os motivos de desistência relatados pelos alunos do referido curso.

Com a finalidade de contribuir para minimizar esses índices de evasão e buscar responder às indagações postas neste estudo, optou-se pela Abordagem Qualitativa, pesquisa empírica de cunho exploratório.

Dessa maneira, a pesquisa está organizada em quatro capítulos. O primeiro capítulo apresenta uma revisão da literatura visando fundamentar teoricamente esse estudo e descrever as bases conceituais da EaD, a Legislação Brasileira de Educação a Distância, as definições de Evasão, bem como a situação atual da

Evasão no Ensino Superior a Distância no Brasil. O segundo capítulo descreve o Procedimento Metodológico da Pesquisa no qual delimitamos o contexto da pesquisa, apresentamos os instrumentos, os sujeitos e os procedimentos de coleta e análise de dados. Já no terceiro capítulo apresentamos a discussão e os resultados encontrados. Encerramos com o quarto capítulo, apresentando a conclusão do trabalho e sugestões para pesquisas futuras.